

Envigado, febrero de 2026

Señores
PADRES DE FAMILIA

Asunto: Implementación del sistema de identificación facial para el servicio de alimentación

Estimadas familias,

En ServiExpress S.A.S. trabajamos continuamente para mejorar la experiencia de los estudiantes y garantizar un servicio de alimentación más ágil, seguro y organizado. Por este motivo, queremos informarles que estamos implementando un sistema de identificación facial que permitirá reconocer a cada estudiante de manera rápida y precisa al momento de recibir su servicio de alimentación.

Este sistema identifica al estudiante mediante su rostro, evitando confusiones en la entrega del servicio, filas innecesarias para reclamar o validar el carné e inconvenientes ocasionados por pérdidas o deterioro de este. De esta manera, podremos ofrecer un servicio más eficiente, ordenado y confiable, especialmente en horarios de alta afluencia.

Es importante resaltar que el sistema se utilizará exclusivamente para la identificación del estudiante dentro del proceso de entrega del servicio de alimentación. Esta prueba piloto solo se realizará en el Colegio Montessori Medellín, en los grados de 5° a 11°. No tiene fines comerciales, publicitarios ni distintos a la operación del servicio. La información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y en cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales. Además, contamos con medidas de seguridad que garantizan el uso responsable de esta información.

Nuestro objetivo es fortalecer el control del servicio, reducir posibles errores y brindar una experiencia más ágil y segura tanto para los estudiantes como para la institución educativa y las familias.

En la página web <https://rservi.com.col>, en la opción **Contacto**, podrán descargar y consultar el formato de autorización, mediante el cual, como padres o acudientes, podrán decidir de manera libre, voluntaria e informada si autorizan el uso del sistema de identificación facial para su hijo o hija. La aprobación se realiza ingresando al botón **FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN**.

En caso de no autorizar el uso de este nuevo sistema, el estudiante continuará utilizando el procedimiento tradicional de reclamación del ficho en la fila, pudiendo solicitar normalmente el plato de su preferencia dentro del programa de alimentación al cual se encuentre inscrito.



ServiExpress
Food Service

Para cualquier inquietud o información adicional, pueden comunicarse con la supervisora Viviana Madrigal al número 300 495 9578 o al correo electrónico montessori@rservi.com.co.

Agradecemos su confianza y quedamos atentos para acompañarlos y resolver cualquier duda que se presente.

Cordialmente,

GONZALO AUGUSTO RESTREPO MADRIGAL
Subgerente Servi Express S.A.S